

Aviso de Privacidad Integral

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO MEX STORAGE . De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“La Ley”) y resto de disposiciones aplicables, Self Storage Management, S. de R.L. de C.V., en lo sucesivo identificado como “MEX STORAGE ”, con domicilio para oír y recibir notificaciones, en Insurgentes Norte 514, Colonia Atlampa, C.P 06450, Alcaldía Cuauhtemoc, Ciudad de México, es responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa de manera expresa lo siguiente:

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES De conformidad con lo dispuesto en La Ley, le informamos que sus datos personales los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Finalidades Principales:

- Gestionar, controlar y administrar las comunicaciones, solicitudes, cotizaciones y presupuestos relacionados con la oferta y arrendamiento / subarrendamiento de espacios para auto almacenaje expresamente solicitados por los arrendatarios / subarrendatarios.
- Recabar información de nuestros subarrendatarios para ofrecer en arrendamiento / subarrendamiento espacios para auto almacenaje.
- Suscribir contratos de arrendamiento / subarrendamiento para que MEX STORAGE ponga a disposición del arrendatario / subarrendatario de espacios para auto almacenaje.
- Recabar información que incluya los datos requeridos para la facturación por el arrendamiento / subarrendamiento de espacios para auto almacenaje.
- Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona, incluyendo la de sus terceros autorizados y referencias.
- Efectuar transferencias de sus datos personales a terceros en términos del presente Aviso de Privacidad.
- Realizar procesamientos de pagos con tarjetas de crédito y/o débito de conformidad con las disposiciones legales y administrativas aplicables.
- Procurar la seguridad, mediante procedimientos de identificación de entrada y salida a nuestras instalaciones, mediante el uso de cámaras de vigilancia

2. Finalidades adicionales:

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el arrendamiento / subarrendamiento de espacios, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención y servicio:

- Generar una base de datos de los arrendatarios / subarrendatarios y prospectos.
- Mejorar el control y realización de los procesos subsecuentes de consulta.
- Ofrecer información, servicios y/o promociones diseñados por MEX STORAGE para sus arrendatarios / subarrendatarios y prospectos.

- Enviar comunicaciones sobre promociones y nuevos productos y/o servicios proporcionados por MEX STORAGE.
- Realizar gestiones y procesos de cobranza.
- Confirmar y corregir la información con la que contamos, a fin de garantizar la mejor calidad en nuestro servicio.
- Brindar servicios de atención a nuestros arrendatarios / subarrendatarios, aclaración de dudas o quejas que existan sobre nuestros servicios.
- Mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial y elaboración de perfiles de arrendatarios / subarrendatarios para el desarrollo y ofrecimiento de nuestros productos, realización de encuestas, creación o implementación de procesos analíticos y estadísticos.
- Realizar las acciones necesarias tendientes a verificar procedimientos y prácticas previamente establecidas, que garanticen el buen funcionamiento de MEX STORAGE.
- Enviar y compartir información de nuestros arrendatarios / subarrendatarios a terceros mediante la celebración de contratos y/o convenios con cláusulas de protección de datos y confidencialidad de la información para el ofrecimiento de nuevos servicios y/o productos conexos al arrendamiento / subarrendamiento que ofrece MEX STORAGE de los cuales no es responsable sobre las condiciones en que se ofrezcan y/o adquieran por el público en general.

En todo momento, usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en relación con las finalidades adicionales indicadas mediante los mecanismos previstos en el presente Aviso de Privacidad y de conformidad con la legislación vigente.

III. DATOS PERSONALES QUE SON TRATADOS Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de carácter identificativo: Nombre(s) y Apellidos
- Domicilio (Calle, número, colonia, Delegación, código postal, ciudad o estado)
- Correo electrónico.
- Teléfono (Particular, de Oficina y Celular).
- Comprobante de domicilio, registro federal de contribuyentes e identificación oficial (IFE, Pasaporte y/o cualquier identificación considerada como oficial)
- Datos de ocupación laboral, giro y/o actividad comercial o empresarial.
- Propósito principal de uso de la bodega y artículos o bienes muebles que va a almacenar en el espacio arrendado / subarrendado.
- Tiempo estimado de uso del espacio de almacenaje.
- Número de placas vehiculares en caso de ingreso a las instalaciones con un vehículo.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos económicos, financieros y patrimoniales.
- Datos de tarjeta de crédito y/o débito: Nombre del Titular, número de tarjeta, fecha de vencimiento y domicilio en el que se reciban estados de cuenta.

- Historial crediticio: Obtenido por medio de Sociedades de Información Crediticio, personas morales con las que MEX STORAGE celebre contratos con cláusulas y de medidas de protección de Datos Personales.
- Huellas digitales de clientes y personas autorizadas.
- Imagen mediante fotografías o videograbaciones de seguridad.
- Información de telemetría, estadística, información de ubicación y otras proporcionadas por el dispositivo que utiliza para tener acceso a nuestros arrendamientos /subarrendamientos, incluida la Información de Geolocalización.

Para los efectos de este aviso de privacidad, Información de Geolocalización significa la información que identifica, con una especificidad razonable, su ubicación (mediante el uso de coordenadas de longitud y latitud obtenidas a través de GPS, Wi-Fi o triangulación de ubicación de celulares y otros similares). Si no está de acuerdo en compartir su Información de Geolocalización, considere que es posible que nuestros servicios no se presten de forma correcta.

Usted como Titular de sus Datos Personales será responsable de mantener actualizados sus Datos Personales en posesión de MEX STORAGE. Por lo anterior, Usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

IV. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES. En determinados casos, MEX STORAGE debe recabar datos personales considerados como sensibles por la legislación aplicable, relacionados con sus datos financieros, económicos, patrimoniales, huellas digitales, salud, estado físico o uso de imagen para su seguridad y del establecimiento y personal que en el laboran. Los datos personales sensibles identificados serán tratados para el cumplimiento de las finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad. Cuando dichos datos personales sensibles sean solicitados por MEX STORAGE, los titulares de los mismos podrán rehusarse a proporcionarlos, en cuyo caso no será posible la prestación de determinados servicios. Por lo anterior, solicitamos su consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de dichos datos personales sensibles a través de la siguiente autorización: *Consiento que MEX STORAGE trate mis datos personales sensibles para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, que así lo requieran atendiendo a su naturaleza.*

V. OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES: Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles que recaba MEX STORAGE podrán ser obtenidos de manera personal, electrónica, por medio de fuentes de acceso público, o a través de nuestras empresas controladoras, filiales, subsidiarias y encargados autorizados, por medio de los siguientes mecanismos:

- Al solicitar nuestro arrendamiento / subarrendamiento por medio de personal de MEX STORAGE o cuando ellos te lo ofrecen.
- Acudiendo a nuestras sucursales.
- Realizando el intercambio de correos electrónicos o llamadas telefónicas con personal de MEX STORAGE
- Cuando nos solicitas y/o requerimos una actualización o modificación a tus Datos Personales previamente recabados y registrados.

- Cuando visitas por medio de navegadores web y/o aplicaciones móviles al sitio oficial de MEX STORAGE y sus redes sociales.
- Al acceder por medio de algún dispositivo electrónico a cualquier sitio web o a cualquier aplicación, se podrá recabar la identificación única del dispositivo electrónico, la dirección IP, información de sistema operativo del dispositivo electrónico, operador de telefonía móvil y los datos de tu ubicación.
- A través de tecnología Cookies, las cuales recopilan información con la finalidad de personalizar los anuncios que puedan aparecer en nuestros sitios web, redes sociales y sitios propiedad de otras personas morales.
- Servicios Basados en Localización serán utilizados para obtener la localización del dispositivo electrónico, necesario para la operación de aplicaciones, ofrecimiento de arrendamientos / subarrendamientos o contrataciones. Por lo anterior, es posible que otras personas morales ajenas a MEX STORAGE, puedan localizar tu dispositivo electrónico, como el fabricante o el sistema operativo del dispositivo electrónico.
- Por medio del registro de control de acceso a nuestras sucursales.
- Mediante encargados autorizados y terceros.
- Cuando se solicite una consulta de historial crediticio por medio de Sociedades de Información Crediticia.
- A través de otros arrendatarios / subarrendatarios que proporcionen tus Datos Personales como información de contacto, referencia y/o persona autorizada.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES. Sus Datos Personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país por personas distintas a MEX STORAGE, sin su consentimiento expreso de acuerdo a la Ley, con las siguientes personas morales, organizaciones o autoridades gubernamentales descritas en este Aviso de Privacidad como:

- Personas Morales controladoras, filiales y/o subsidiarias de MEX STORAGE, mismas que se encuentran operando bajo procesos y políticas de privacidad similares.
- Encargados, que quedarán expresamente identificados mediante la celebración de contratos con cláusulas de protección de datos y confidencialidad de la información.
- Instituciones Financieras y/o Sociedades de Información Crediticia mediante la celebración de contratos y/o convenios con cláusulas de protección de datos y confidencialidad de la información.
- Terceros, a través de la celebración de contratos con cláusulas de protección de datos y confidencialidad de la información.
- Autoridades gubernamentales, en caso de ser debidamente solicitados a MEX STORAGE y sus compañías controladoras, subsidiarias y/o filiales conforme a los ordenamientos legales aplicables que se encuentren vigentes al momento de la solicitud.

Adicional a esto, MEX STORAGE podrá proporcionar sus Datos Personales si alguna ley así lo exige bajo las normas y especificaciones que la propia ley lo indique., Al transferir estos datos, MEX STORAGE se asegurará de que las entidades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas a él, reguladores y empresas que prestan algún servicio a MEX STORAGE asuman las mismas obligaciones en materia de protección de Datos Personales. MEX STORAGE respetará lo establecido en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Una vez que los Datos Personales de terceras

personas, por ejemplo: autorizados o referencias, que sean facilitados por usted a MEX STORAGE para el cumplimiento de las finalidades identificadas, usted deberá informar a las terceras personas sobre la existencia del tratamiento de sus Datos Personales y el contenido del presente aviso de privacidad.

VII. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO. Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud correspondiente misma que deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Responsable de Datos Personales, a la dirección de correo electrónico info@mexstorage.com.mx estableciendo como Asunto de la comunicación “Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente: (a) Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y (d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

MEX STORAGE le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que MEX STORAGE comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulta errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, MEX STORAGE, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), mediante acceso restringido y autorizado al sistema que trata sus datos personales (acceso) o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Alternativamente, el Titular podrá dirigir su solicitud al domicilio de MEX STORAGE manifestada en el presente Aviso de Privacidad cumpliendo con todos los requisitos

anteriormente enumerados. Los plazos del procedimiento serán los mismos a los referidos anteriormente.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza a MEX STORAGE para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio Titular indique otro medio de forma clara y expresa.

VIII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra Área de Datos personales a la dirección de correo electrónico info@mexstorage.com.mx. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el arrendamiento / subarrendamiento que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el numeral VI del presente Aviso de Privacidad (Ejercicio de los derechos ARCO).

IX. LIMITACIONES SOBRE LA DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES. Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: (a) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (Repep), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta dependencia. (b) Usted podrá dirigir la solicitud correspondiente a nuestra Área de Datos Personales a la dirección de correo info@mexstorage.com.mx, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

X. MEDIDAS PARA CONSERVAR SUS DATOS PERSONALES MEX STORAGE manifiesta que cuenta con las medidas de seguridad suficientes para la protección, integridad, confidencialidad y aseguramiento de sus datos personales, cuyo acceso estará restringido a personas debidamente autorizadas y su tratamiento prohibido en contravención a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad.

MEX STORAGE informará a sus empleados, representantes, subcontratistas o consultores que puedan tener acceso o por cualquier otro medio tratar datos personales del Titular, de todas las obligaciones que tienen respecto a la protección de dichos datos de conformidad con lo previsto en este Aviso de Privacidad y la legislación aplicable vigente.

MEX STORAGE, sus empleados, representantes, subcontratistas, consultores y/o los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los datos personales del titular

deberán guardar confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá aún después de finalizar la relación entre MEX STORAGE con el Titular.

XI. MEDIOS AUTOMÁTICOS PARA RECABAR DATOS PERSONALES. Le informamos que en nuestra página de Internet www.mexstorage.com.mx utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Para las finalidades de este apartado, el “sitio web” incluye las aplicaciones móviles MEX STORAGE y demás empresas del Grupo.

Los Datos Personales que, en su caso, sean recabados a través de nuestro sitio web lo serán para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. En todos los casos, MEX STORAGE identificará el tipo de datos solicitados.

Cookies: MEX STORAGE podrá recabar Datos Personales durante su visita al sitio web de MEX STORAGE o a través del uso de la tecnología de cookies. Una “cookie” es un fragmento de información de programación contenida en un archivo de texto muy pequeño que se coloca en el navegador de Internet o en otros lugares en su disco duro. Usted puede controlar la aceptación de cookies modificando las preferencias del navegador de Internet. Usted tiene la posibilidad de aceptar todas las cookies, ser notificado de una cookie o rechazar todas las cookies. Por favor, tenga en cuenta que, si decide bloquear todas las cookies (incluyendo las cookies esenciales), no podrá acceder a la totalidad o a una parte de nuestro sitio web y puede no ser capaz de utilizar esos servicios o participar en actividades que requieren la colocación de cookies. MEX STORAGE utilizan cookies para distinguirlo de otros usuarios de nuestro sitio web y para ayudarnos a recopilar estadísticas globales sobre el uso de nuestro sitio web. Para obtener información más detallada acerca de las cookies, recomendamos visitar www.allaboutcookies.org.

Web beacons: Además, en algunas ocasiones, MEX STORAGE pueden utilizar tecnologías de seguimiento tales como “web beacons” para recoger datos sobre sus visitas. Estas son pequeñas imágenes electrónicas incrustadas en el contenido web o mensajes de correo electrónico y no se encuentran normalmente visibles para los usuarios. Al igual que las cookies, esta tecnología de seguimiento nos permite rastrear las páginas y contenidos accesibles y al alcance de los usuarios en el sitio de MEX STORAGE. El uso de estas tecnologías también nos ayuda a ofrecerle una experiencia positiva al navegar por nuestro sitio web, y también ayuda a refinar nuestro contenido y personalizar su experiencia.

XII. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral. MEX STORAGE podrá modificar, actualizar, extender o enmendar de cualquier otra forma el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento y bajo su completa discreción cuando sea necesario. En tales casos, MEX STORAGE comunicará dichos cambios a través de la página web www.mexstorage.com.mx, cuando se realicen cambios, se actualizará la fecha de revisión, y esa modificación, actualización, extensión o enmienda estará vigente a la fecha de actualización, se recomienda revisar periódicamente el Aviso de Privacidad para mantenerse informado sobre la protección de sus Datos Personales y, en su caso, vía correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y MEX STORAGE

Fecha de última actualización: 8 de junio de 2022.